

宁夏回族自治区水利厅 2023 年重点项目 绩效评价报告

宁夏沪尚智评管理咨询有限公司

二〇二四年六月



目 录

摘要.....	1
项目绩效评价正文.....	4
一、项目基本情况.....	3
(一) 项目概况.....	3
(二) 项目绩效目标.....	6
二、绩效评价工作开展情况.....	7
(一) 绩效评价目的、对象和范围.....	7
(二) 绩效评价原则、方法、指标体系和标准.....	8
(三) 绩效评价工作过程.....	10
三、综合评价情况及评价结论.....	12
四、绩效评价指标分析.....	12
(一) 项目决策情况.....	12
(二) 项目管理情况.....	15
(三) 项目产出情况.....	16
(四) 项目效益情况.....	22
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析.....	25
(一) 主要经验及做法.....	25
(二) 存在的问题及原因分析.....	25
六、有关建议.....	26
附件：项目绩效评价指标评分表.....	27

摘要

一、项目概况

为不断提升宁夏水利信息化、数字化工作水平，保障宁夏水利信息系统的正常稳定、安全可靠运行，2023年水利厅继续实施信息系统运行维护项目。根据《自治区财政厅关于批复2023年自治区本级部门预算的通知》（宁财（农）指标〔2023〕32号），2023年下达资金800万元至宁夏水利信息中心，用于水利厅基础环境、数据中心、网络安全、网络通信、水慧通平台、应用系统、信息化技术咨询等方面运维。

二、综合评价情况及评价结论

项目立项与宁夏水利信息中心的工作战略目标相适应，立项依据充分，设置的绩效目标表能够反映项目实施内容，指标设置明确。项目管理制度健全，资金使用合法合规，档案收集整理完整，手续完备。项目的产出数量、质量、时效、成本全部达到预算批复的要求。项目的实施有效提升水利信息化、数字化工作水平，保障宁夏水利信息系统的正常稳定、安全可靠运行。

评价小组根据绩效指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈的方式，对2023年水利厅信息系统运行维护项目绩效进行客观评价，最终评价结果：总分97.14分，绩效评级为“优”。绩效分值和得分如下表：

2023年水利厅信息系统运行维护项目绩效评价得分表

指标	项目决策	项目过程	项目产出	项目效益	合计
分值	15	25	32	28	100
得分	14.00	24.00	32.00	27.14	97.14

得分率	93.33%	96.00%	100%	96.93%	97.14%
-----	--------	--------	------	--------	--------

三、主要经验及做法、存在问题和建议

(一) 主要经验及做法

1. 常态化分批分行业开展了网络安全培训，充分利用网络安全检查、网络安全攻防演练、网络安全宣传周等活动，围绕网络安全“四法一条例”有针对性开展网络安全培训、知识竞答、宣传引导等，进一步提升了干部职工网络安全素养。

2. 建立了运维质量考核体系，对信息化建设项目从申请、实施、管理、验收明确了标准，规范了水利信息系统、网络运行等第三方运维服务管理，进一步明确了运维责任、运维内容、运维边界，切实保障了运维质量和效果。

(二) 存在的问题及原因分析

1. 项目产出指标中的数量指标均设置为一项，未能反映出各子项产出数量和差异，社会效益指标过于宽泛笼统，可衡量性不足。

2. 2023年7月14日宁夏水利信息中心与中国联合网络通信有限公司宁夏回族自治区分公司签订的《互联网专线业务租用服务合同》中约定的第二次付款金额有误。

(三) 相关建议

1. 建议项目实施单位结合项目计划内容和预算安排情况完善绩效指标的编制，将绩效目标细化分解为完整、明确、可衡量的绩效指标，便于后期跟踪和考核项目的实施进度及效益发挥情况。

2. 建议项目实施单位增强合同风险防范意识，严格审核合同内容，确保合同要素完整，从源头上防止项目管理的不规范性发生，避免引起不必要的法律纠纷。

2023 年水利厅信息系统运行维护项目绩效评价报告

按照《自治区财政厅关于开展 2023 年度转移支付预算执行情况绩效自评和项目支出绩效评价及监控工作的通知》（宁财（绩）发〔2024〕55 号）的要求，宁夏沪尚智评管理咨询有限公司受宁夏回族自治区水利厅委托，对 2023 年水利厅信息系统运行维护项目进行绩效评价。我公司经过合规性检查、数据采集、访谈、社会调查等必要的评价程序，采用绩效分析与统计相结合的方法，在梳理、分析评价数据资料的基础上，形成本评价报告。

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

“十四五”时期，信息化进入加快数字化发展、建设数字中国的新阶段，习近平总书记强调，没有信息化就没有现代化，为深入贯彻习近平总书记重要指示精神，全面落实《“十四五”国家科技创新规划》《“十四五”国家信息化规划》，按照水利部《水利信息系统运行维护规范》（SL 715-2015）、《水利信息系统运行维护定额标准》（2009）等相关规定，提升宁夏水利信息化、数字化工作水平，保障宁夏水利信息系统的正常稳定、安全可靠运行，2023 年继续实施水利厅信息系统运行维护项目。根据《自治区财政厅关于批复 2023 年自治区本级部门预算的通知》（宁财（农）指标〔2023〕32 号）下达资金 800 万元至宁夏水利信息中心，用于水利厅基础环境、数据中心、网络安全、网络通信、水慧通平台、应用系统、信息化技术咨询等方面运维。

2. 项目主要内容及实施情况

2023年水利厅信息系统运行维护项目分七类实施，分别为：基础环境部分运维服务、数据中心运维服务、网络安全运维服务、网络通信运维服务、水慧通平台运维服务、应用系统运行维护、其他服务。项目计划实施内容与实际完成内容情况对比如下表 1-1：

表 1-1 2023 年水利厅信息系统运行维护项目主要内容及实施情况对照表

序号	项目名称	计划实施内容	实际完成内容
1	基础环境部分运维服务	①水利厅中心机房、UPS 机房、各楼层弱电间基础设施、物理资源等运维对象的例行操作、响应支持、优化改善及调研评估；②厅机关及厅属单位的办公电脑、打印机、电话等运维对象软硬件故障处理、响应支持、优化改善及调研评估；③水利厅电话网、局域网、互联网、电子政务网、防汛骨干网、水利专线、财政专网等网络业务的例行操作、响应支持、优化改善及调研评估；④水利厅调度会商系统，21 个县区水务局，5 个市水务局，10 个厅属管理处水利会商系统等，包含系统运行中的运行、维护、修改、完善、升级、优化、部署、监控等。	①水利厅 UPS 机房巡检 305 次，中心机房共计划例行日巡检 333 次，日点检 333 次，机房环境检查 48 次；②终端方面维护工作主要解决电脑及网络方面 722 次，打印机设备 345 次、电话维护 157 次、其他方面维护 534 次；③网络相关运维事件共 1862 次；④保证会议 198 次，其中二楼会商会议保障 122 次，九楼无纸化会议保障 57 次，其他会议保障 19 次，会商系统及机房设备日巡检共 244 次，周巡检共 400 次。
2	数据中心运维服务	①迁移上云应用系统运维服务；②水利云平台资源运维服务；③VPN/堡垒机运维服务；④数据共享需求梳理和政务信息资源目录编制服务；⑤数据交换共享平台运维服务；⑥水利地图共享服务平台运维服务；⑦水利数据中心运维服务；⑧视频级联集控平台；⑨企业取用水监测数据接入服务。	对水利云资源业务系统、水利科技项目管理等 6 个系统平台进行日常运维；水利云平台上部署了各类水利应用系统 69 个，共 295 台云主机、78 台云数据库、17 台负载均衡、18 套云存储、3 台中间件，覆盖 5 个厅机关处室、20 个厅属单位、13 个水务局及水投集团。对堡垒机/VPN/SVN 设备进行运维；组织开展水利地图共享平台运维服务，共上线 197 个服务；数据交换共享平台累计处理告警 53516 次。保障水利数据传输存储、处理应用及时有效、系统安全可靠运行。
3	网络安全运	①网络安全等级保护测试；②网络安	①完成了水利厅宁夏“互联网+城乡供水”管理

序号	项目名称	计划实施内容	实际完成内容
	维服务	全攻防演练；③信息系统密码测评和整改；④网络安全驻场运维。	服务平台、宁夏水利应用公共平台等 10 个系统的网络安全等级保护测评和风险评估服务；②完成了“文档、演练平台搭建、视频监控服务、网络安全培训”等 12 项攻防演练活动；③完成了基础密码服务、增值密码服务、国密应用对接服务等四大类 11 小项服务；④完成了对政务网、骨干网、互联网防火墙进行了防护策略的细化、建立了本地安全策略、建立专属黑名单策略；完成对水土保持动态监测管理系统上线前的安全检查；完成对应用系统进行每月漏洞扫描并对其进行辅助整改工作；完成对水利厅网站系统进行实时监测，共发现 32 个漏洞其中高危漏洞 18 个、中危漏洞 5 个。
4	网络通信运维服务	①互联网专线业务租用（水利厅办公室 WIFI）；②水利厅互联网专线业务租用服务项目（电信）；③网络通信运维。	①互联网专线业务租用（水利厅办公室 WIFI）；②租用中国电信互联网专线业务服务；③对水利厅已有 147 条视频站点电路和 3290 张工业级 SIM 卡数据进行运维，保证数据传输正常，水文水资源、水旱灾害防御等业务稳定运行。
5	水慧通平台运维服务	完成对水利应用公共平台、公文处理系统（含电子签章）、行政审批系统、机关督办、日程管理、应急值班及其他应用系统（通知公告、会议室管理、议题提交等 9 项应用）日常运维、服务器运维、数据库运维、日常漏洞处理等服务内容。	宁政通共计运维 414 次，宁夏水利应用公共平台共计运维 4982 次，门户网站信息发布文章共计 1579 篇，政务云服务器日常运维共计 448 次。完成新增需求 53 个，系统优化 53 个，系统 Bug44 个，安全漏洞 16 个。
6	应用系统运行维护	①财务信息化运维；②计划管理系统运维；③内部控制管理系统运维。	①完成服务器维护及系统补丁更新、数据备份工作，解决服务器不能登录等日常维护问题，服务量 1000 余次；②完成对应用软件及其运行软件环境的运维，日常巡检 479 次，问题处理 39 次，对高、中危漏洞进行修复，中间件、代理中间件的版本进行升级；③将内控系统程序由年初的 tag4.5.12 更新至 tag4.5.17，并根据实际情况更新系统 BUG 和需求调整内容；解决 bug12 个，在公司 bug 平台提出系统漏洞 10 个；开展了数字化智控升级和绩效管理

序号	项目名称	计划实施内容	实际完成内容
			系统培训工作；对用户日常操作性问题进行解答，共计解决操作性问题 2564 个。
7	其他服务	①2023 年度招标代理服务比选会专家咨询；②参加水利关键信息基础设施安全培训班；③运维耗材采购；④ UPS 机房空调外机移机。	①2023 年度招标代理服务比选会专家咨询；②参加水利关键信息基础设施安全培训班；③运维耗材采购；④UPS 机房空调外机移机。

3. 资金投入和使用情况

根据《自治区财政厅关于批复 2023 年自治区本级部门预算的通知》（宁财（农）指标〔2023〕32 号），下达 2023 年自治区水利厅信息系统运行维护项目资金为 800 万元，结合财务支出凭证核实，截至评价日，实际到位资金 800 万元，资金到位率 100%，实际支出资金 800 万元，预算执行率 100%。资金支付明细详见下表 1-2：

表 1-2 项目预算资金安排及具体支出情况表

单位：万元

序号	项目名称	文件下达金额	实际支出	结余资金	预算执行率
1	基础环境部分运维服务	243.49	243.49	0.00	100%
2	数据中心运维服务	145.73	145.73	0.00	100%
3	网络安全运维服务	217.17	217.17	0.00	100%
4	网络通信运维服务	99.93	99.93	0.00	100%
5	水慧通平台运维服务	48.53	48.53	0.00	100%
6	应用系统运行维护	42.21	42.21	0.00	100%
7	其他服务	2.94	2.94	0.00	100%
合计		800.00	800.00	0.00	100%

（二）项目绩效目标

1. 项目总目标

全面落实《“十四五”国家科技创新规划》《“十四五”国家

信息化规划》，加强水利信息系统的建设和运维，提高数据的精准性和实时性，提升水利工作效率和管理水平，保障宁夏水利信息系统正常稳定、安全可靠运行。

2. 项目绩效年度目标

一是保障信息系统基础环境可靠、稳定运行，更好地服务于水利管理服务；二是保障水利数据中心安全、可靠运行；三是保障宁夏水利数据中心数据交换平台、水利地图共享服务平台、视频级联集控平台稳定运行及企业取用水监测数据接入；四是加固水利厅网络安全运行环境、提升水利厅网络安全防御能力、强化网络安全管理措施；五是依照《中华人民共和国网络安全法》，落实网络安全等级保护制度，完成水利厅已定级备案应用系统等保测评；六是依照《中华人民共和国密码法》，落实信息系统密码测评制度，完成水利厅三级应用系统密码测评与整改；七是保障水利厅门户网站内容按时按需发布；八是保障水慧通平台、财务 A++ 系统、用友核算云、内控管理系统数字化智控平台、计划管理系统安全、稳定、可持续运行；九是保障 150 条水利视频专线电路通信畅通，保障 3290 张数据采集卡通信畅通。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 评价目的

本次绩效评价目的是全面了解 2023 年水利厅信息系统运行维护项目的资金使用效率和效果，项目管理过程是否规范、实施的项目是否达到预期目的。同时，通过绩效评价总结项目成绩和存在的问题，为今后提高相关管理提供借鉴。

2. 评价对象和范围

本次评价对象为：2023 年水利厅信息系统运行维护项目。

本次评价范围为：水利厅信息系统运行维护资金支出的 7 类相关项目，评价资金 800 万元。

（二）绩效评价原则、方法、指标体系和标准

1. 绩效评价原则

绩效评价应当遵循以下基本原则：

（1）科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。在数据采集时，采取客观数据，主管部门审查、社会中介组织复查，与问卷调查相结合的形式，以保证各项指标的真实性。

（2）统筹兼顾。绩效评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。保证评价结果真实性、公正性，提高评价报告的公信力。

（3）激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

（4）公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。还应总结经验，指出问题，并就共性问题提出可操作性改进建议。

2. 绩效评价方法

本次绩效评价采用的方法有指标评价法、社会调查法、因素分析法、比较法等。

2023 年水利厅信息系统运行维护项目绩效评价指标体系依据绩效评价原理，结合项目实施内容和绩效目标，参照《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）文

件中的项目支出绩效评价共性指标框架设计，包括项目决策、项目管理、项目产出、项目效益四类指标，主要围绕资金投入、资金管理、项目执行、产出效益等方面，客观分析项目的产出和效果，从而考察项目政策落实范围匹配性、预算编制与构成合理性，进而提出完善意见。整个评价框架构成体现从投入、组织实施到产出、效果和影响的绩效逻辑路径。

3. 绩效评价指标体系

指标体系为评分所用，需要基础表、问卷调查和访谈的支持。综合评价表中各指标的权重由本项目绩效评价小组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性制定形成。详见下表 2-1：

表 2-1 2023 年水利厅信息系统运行维护项目绩效评价体系表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标值
项目决策 (15分)	项目立项	立项依据充分性	3	充分
		立项程序规范性	2	规范
	绩效目标	绩效目标合理性	3	合理
		绩效指标明确性	3	明确
	资金投入	预算编制科学性	2	科学
		资金分配合理性	2	合理
项目过程 (25分)	资金管理	资金到位率	4	100%
		预算执行率	4	100%
		资金使用合规性	5	合规
	组织实施	管理制度健全性	4	健全
		制度执行有效性	8	有效
项目产出 (32分)	产出数量	实际完成数	14	100%
	产出质量	验收合格率	2	100%
		系统运行安全、稳定	2	100%
		网络运行安全、稳定	2	100%
		网络通信畅通、稳定	2	100%
	产出时效	运维响应及时率	2	100%

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标值
		故障修复及时率	2	100%
		运维报告提交及时率	2	100%
	产出成本	成本控制	4	控制
项目效益 (28分)	社会效益	增强预测和应急处置能力	5	增强
		提高水利管理效能	5	提高
		提升信息安全水平	5	提升
	可持续影响	长效管理机制健全	5	健全
	满意度	水利职工满意度	8	≥90%
合计			100	

4. 绩效评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

(1) **计划标准**：预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

(2) **行业标准**：参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) **历史标准**：参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对比较高的评价标准。

(4) **其他标准**：财政部门和预算部门确认或认可的其他标准。

本次绩效评价采用“计划标准+行业标准”相结合的方式进行。

5. 绩效评价的局限性

本次绩效评价采用“定量的指标体系打分评价”+“定性的调查信息的归纳和提炼”两种方式互相补充，来构成对本次项目的完整评价。评价指标设置的科学合理程度会影响评价结果的科学性。另外，调查问卷和访谈的主观性会对此次绩效评价产生一定局限性。

(三) 绩效评价工作过程

在对项目背景和执行过程进行调研的基础上，梳理本次绩效评价

的内容和目标，并围绕项目绩效目标设计绩效评价指标体系、绩效评价所需资料清单、项目实施单位完成情况汇总表、访谈以及调查问卷。按照评价方案要求开展绩效评价工作，采集数据、分析项目绩效、撰写和提交报告。具体评价工作流程如下：

1. 前期准备

(1) 成立评价小组，根据评价项目内容和实际情况，确定评价小组成员，并对项目组人员进行业务培训，包括对项目的理解，了解学习项目相关背景和内容、绩效目标和效果，统一评价思路和方法，落实评价任务；

(2) 评价前调研，与项目相关部门工作人员联系，收集相关资料、政策法规和行业资料，准备评价实施阶段所需收集的资料清单；

(3) 设计评价指标，编制项目评价方案和相关调查问卷；

(4) 初步征求委托方和项目实施单位意见，完善指标体系；

(5) 向委托方提交评价方案，并根据方案评审意见进行完善。

2. 现场评价

(1) 收集数据，包括对基础数据、问卷调查和访谈等数据的收集；

(2) 审核、分析数据，并计算评价结果；

(3) 编制工作底稿；

(4) 征求项目相关方的意见。

3. 撰写并提交评价报告

(1) 撰写评价报告初稿；

(2) 就评价初稿征求相关单位的意见；

(3) 向委托方提交评价报告，并根据报告评审意见进行修订，

形成正式报告；

(4) 提交正式评价报告；

(5) 资料归档。

三、综合评价情况及评价结论

项目立项与宁夏水利信息中心的工作战略目标相适应，立项依据充分，设置的绩效目标表能够反映项目实施内容，指标设置明确。项目管理制度健全，资金使用合法合规，档案收集整理完整，手续完备。项目的产出数量、质量、时效、成本全部达到预算批复的要求。项目的实施有效提升水利信息化、数字化工作水平，保障宁夏水利信息系统的正常稳定、安全可靠运行。

评价小组根据绩效指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈的方式，对2023年水利厅信息系统运行维护项目绩效进行客观评价，最终评价结果：总分97.14分，绩效评级为“优”。绩效分值和得分如下表3-1：

表 3-1 2023 年水利厅信息系统运行维护项目绩效评价得分表

指标	项目决策	项目管理	项目产出	项目效益	合计
分值	15	25	32	28	100
得分	14.00	24.00	32.00	27.14	97.14
得分率	93.33%	96.00%	100%	96.93%	97.14%

四、绩效评价指标分析

通过调研、相关文件的解读、数据采集、问卷调查、访谈、数据分析，按照工作方案确定的指标体系及评分标准，对项目的各项指标完成情况进行客观分析，具体情况如下：

(一) 项目决策情况

项目决策类指标由 3 个二级指标和 6 个三级指标构成，分值 15 分，实际得分 14 分。各指标实际值和绩效分值如下表 4-1：

表 4-1 项目决策指标及分值

一级指标	二级指标	三级指标	分值	实际值	得分
项目决策 (15 分)	项目立项 (5 分)	立项依据充分性	3	充分	3.00
		立项程序规范性	2	规范	2.00
	绩效目标 (6 分)	绩效目标合理性	3	合理	3.00
		绩效指标明确性	3	明确	2.00
	资金投入 (4 分)	预算编制科学性	2	科学	2.00
		资金分配合理性	2	合理	2.00
合计			15		14.00

1. 立项依据充分性

项目根据《自治区财政厅关于批复 2023 年自治区本级部门预算的通知》（宁财（农）指标〔2023〕32 号）《自治区水利厅关于批复 2023 年度部门预算的通知》（宁水财发〔2023〕3 号）等文件要求立项，符合宁夏水利信息中心运行情况 and 年度工作计划，立项依据充分。该指标满分 3 分，根据评分标准得 3 分。

2. 立项程序规范性

项目申请、设立过程符合《水利信息系统运行维护规范》（SL 715-2015）《水利信息系统运行维护定额标准》（2009）《宁夏水利信息系统运行维护管理办法》《宁夏水利网络安全管理办法》（宁水办发〔2019〕27 号）《宁夏水利信息化建设与管理办法》等文件要求，立项程序规范。该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

3. 绩效目标合理性

项目设置了通过完成基础环境部分运维服务、数据中心运维服务、网络安全运维服务、网络通信运维服务、水慧通平台运维服务、应用系统运行维护等其他运维服务内容，提升水利工作效率和管理水平，保障宁夏水利信息系统正常稳定、安全可靠运行的目标。绩效目标能够反映项目实施内容，产出效益和效果符合正常的业绩水平，与预算资金量相匹配。该指标满分 3 分，根据评分标准得 3 分。

4. 绩效指标明确性

项目设置了完成基础环境部分运维服务、数据中心运维服务、网络安全运维服务、网络通信运维服务、水慧通平台运维服务、应用系统运行维护、其他服务的数量指标。利用项目验收合格率、水利云资源管理、服务状况、网络安全攻防演练情况等来确定质量指标。通过网络安全事故率，加快推进信息化发展水平来衡量效益指标。项目总体指标和年度指标明确，标杆值依据充分，但也存在项目产出指标中的数量指标均设置为一项，未能反映出各子项产出数量和差异，社会效益指标过于宽泛笼统，可衡量性不足的问题。该指标满分 3 分，根据评分标准得 2 分。

5. 预算编制科学性

项目单位严格按照《水利信息系统运行维护定额标准》要求，并结合上一年度同类项目实施预算执行情况测算信息化项目运行维护费用，预算编制依据充分，内容与总体所需投资额相匹配，预算编制科学。该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

6. 资金分配合理性

为加强和规范项目管理，提高项目资金使用效率，项目资金结合定额标准、信息系统运行情况 and 重要性原则进行分配，项目资金分配

结果符合《水利信息系统运行维护定额标准》（2009）等文件要求，经过科学论证、有明确标准，资金额度与信息系统运行维护年度目标相适应，资金分配合理。该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

（二）项目管理情况

项目管理类指标由 2 个二级指标、5 个三级指标构成，分值 25 分，实际得分 24.00 分。各指标实际值和绩效分值如下表 4-2：

表 4-2 项目管理指标及分值

一级指标	二级指标	三级指标	分值	实际值	得分
项目管理 (25 分)	资金管理 (13 分)	资金到位率	4	100%	4.00
		预算执行率	4	100%	4.00
		资金使用合规性	5	合规	5.00
	组织实施 (12 分)	管理制度健全性	4	健全	4.00
		制度执行有效性	8	有效	7.00
合计			25		24.00

1. 资金到位率

2023 年水利厅信息系统运行维护项目预算安排资金 800 万元，结合项目单位收入凭证核实，资金到位率 100%。该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

2. 预算执行率

2023 年水利厅信息系统运行维护项目预算资金 800 万元，经过绩效评价人员对预算单位的支出凭证复核，截至 2023 年 12 月 31 日，项目实际支出 800 万元，预算执行率 100%。该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

3. 资金使用合规性

项目资金按照《宁夏水利信息化建设与管理办法》要求，根据《水利信息系统运行维护规范》（SL 715-2015）《水利信息系统运行维护定额标准》（2009）明确了资金支持项目和使用范围。项目在申请资金程序上合法合规，资金拨付按零余额账户管理，审批程序和手续完整，未发现截留、挤占开支情况。该指标满分 5 分，根据评分标准得 5 分。

4. 管理制度健全性

项目制定了相应的财务和业务管理制度，项目业务管理根据《宁夏水利信息化建设与管理办法》《水利信息系统运行维护规范》（SL 715-2015）《宁夏水利信息化建设与管理办法》《宁夏水利网络安全管理办法》（宁水办发〔2019〕27 号）等文件实施；项目财务管理根据《宁夏水利信息化建设财务管理办法》（试行）《事业单位财务规则》、预算管理制度、财务档案管理制度等文件的要求进行，管理制度合法、合规、完整。该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

5. 制度执行有效性

宁夏水利信息中心严格遵守《宁夏水利信息化建设与管理办法》《宁夏水利信息化建设合同管理办法》（试行）《宁夏水利信息系统运行维护管理办法》《水利信息化项目验收规范》（SL588-2013）的规定；项目招投标文件、合同书、验收报告、会议纪要等资料齐全，并及时归档。但也存在个别合同签订不规范的问题，例如：2023 年 7 月 14 日与中国联合网络通信有限公司宁夏回族自治区分公司签订了《互联网专线业务租用服务合同》，在约定付款方式条例中的第二次付款金额签订有误的情况。该指标满分 8 分，根据评分标准得 7 分。

（三）项目产出情况

项目产出类指标由 4 个二级指标和 15 个三级指标构成，分值 32 分，实际得分 32.00 分。各指标实际值和绩效分值如下表 4-3：

表 4-3 项目产出指标及分值

一级指标	二级指标	三级指标	分值	实际值	得分
项目产出 (32 分)	产出数量 (14 分)	基础环境部分运维服务完成率	2	100%	2.00
		数据中心运维服务完成率	2	100%	2.00
		网络安全运维服务完成率	2	100%	2.00
		网络通信运维服务完成率	2	100%	2.00
		水慧通平台运维服务完成率	2	100%	2.00
		应用系统运行维护服务完成率	2	100%	2.00
		其他服务完成率	2	100%	2.00
	产出质量 (8 分)	验收合格率	2	100%	2.00
		系统运行安全、稳定	2	100%	2.00
		网络运行安全、稳定	2	100%	2.00
		网络通信畅通、稳定	2	100%	2.00
	产出时效 (6 分)	运维响应及时率	2	100%	2.00
		故障修复及时率	2	100%	2.00
		运维报告提交及时率	2	100%	2.00
	产出成本 (4 分)	成本控制	4	控制	4.00
合计			32		32.00

1. 产出数量

(1) 基础环境部分运维服务完成率

根据验收报告及 1-12 月运维报告，2023 年实际完成网络维护

1862次，电脑方面维护722次，打印机设备维护345次，电话维护157次，其他方面维护534次；完成水利厅UPS机房巡检305次，中心机房例行日巡检333次、日点检333次，机房环境检查48次；保证会议198次，其中二楼会商会议保障122次，九楼无纸化会议保障57次，其他会议保障19次，会商系统及机房设备日巡检共244次，周巡检共400次，合同约定服务内容完成率100%。该指标满分2分，根据评分标准得2分。

(2) 数据中心运维服务完成率

根据验收报告及1-12月运维报告，完成了包括水利财务收支结转报表应用系统、防汛抗旱二期指挥系统、水库安全监测与管理平台、数据管理与维护系统、水情综合业务系统、水资源管理三级通平台、遥测数据统一接收平台7大业务应用系统的日常运维工作；部署了各类水利应用系统69个共295台云主机（104台互联网主机、191台政务外网主机）、78台云数据库（13台互联网数据库、65台政务外网数据库）、17台负载均衡、18套云存储、3台中间件，覆盖5个厅机关处室（10个应用）、20个厅属单位（20个应用）、13个水务局（16个应用）及水投集团（3个应用）；组织开展了堡垒机/VPN/SVN运维服务，确保设备正常运行；完成了数据共享需求梳理和资源目录编制工作；处理数据交换共享平台告警53516次；在水利地图共享平台上线197个服务，其中，95个地图服务、61个数据服务、1个处理自动化服务、1个数据目录服务、1个Web打印服务、35个空间分析服务、1个几何服务、1个三维服务；运行维护数据中心28台服务器，其中数据中心服务器5台，水文局服务器23台，数据中心存储服务器2台，水文局存储服务器1台；水利视频级联集控平台接入

2370 路视频资源，覆盖 42 家单位，涉及 10 大类；完成 130 个企业取用水监测点接入，共计监测点 530 个，合同约定服务内容完成率 100%。该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

(3) 网络安全运维服务完成率

2023 年网络安全运维服务内容主要包含等级保护测评、攻防演练、密码测评和驻场运维。根据履约验收报告和年度运维报告，2023 年完成了宁夏水利应用公共平台、宁夏水利数据中心、宁夏水资源监控管理系统等 8 个系统的等保测评及 2 个系统的风险评估工作，并出具了相应的报告；完成了 2023 年水利厅网络安全攻防演练活动；完成了“密钥管理、密码计算、密码监控、传输保护、智能密码钥匙”五项基础密码测评服务；完成了对水土保持动态监测管理系统上线前的安全检查，windows 检查项共计 32 项、linux 检查项共计 27 项，对应用系统进行每月漏洞扫描并对其进行辅助整改共发现高中危漏洞共 3851 个，其中高危漏洞 671 个，中危漏洞 3180 个，通过态势感知平台以及奇安信云锁等安全设备对水利厅网站系统进行实时监测，共发现 84 个地区的 1848 个攻击者对水利厅网络发起过 681422 次攻击，通过对水利厅重要系统渗透测试，共发现 32 个漏洞其中高危漏洞 18 个、中危漏洞 5 个。合同约定的服务内容完成率 100%。该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

(4) 网络通信运维服务完成率

根据网络巡检确认书、验收单、竣工单，2023 年租用中国联合网络通信有限公司宁夏分公司 300M 互联网专线 1 条；租用中国电信股份有限公司宁夏分公司 200M 专线光纤 1 条；完成水利厅已有 147 条视频站点电路和 3290 张工业级 SIM 卡数据运维工作，保证数据传

输正常，水文水资源、水旱灾害防御等业务稳定运行。合同约定的服务内容完成率 100%。该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

(5) 水慧通平台运维服务完成率

水慧通平台运维内容主要包括水利应用公共平台、公文处理系统、行政审批系统、机关督办、日程管理、应急值班及其他应用系统的日常运维、服务器运维、数据库运维、日常漏洞处理等。根据项目验收及年度运维报告，2023 年完成宁政通运维 414 次，宁夏水利应用公共平台运维 4982 次，门户网站信息发布文章 1579 篇，政务云服务器日常运维 448 次；完成新增需求 53 个，系统优化 53 个，系统 Bug44 个，安全漏洞 16 个。合同约定的服务内容完成率 100%。该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

(6) 应用系统运行维护服务完成率

2023 年水利信息中心应用系统运行维护包括财务信息化运维、计划管理系统运维、内部控制管理系统运维。根据项目验收及年度运维报告，财务系统运维完成了服务器维护及系统补丁更新、数据备份工作，解决了服务器不能登录等日常维护问题，服务量 1000 余次；计划管理系统运维完成了应用软件及其运行软件环境的运维，日常巡检 479 次，问题处理 39 次，并对高、中危漏洞进行修复，中间件、代理中间件的版本进行了升级；内控管理系统运维完成了内控系统程序更新，解决了 bug12 个，在公司 bug 平台提出系统漏洞 10 个，并开展了数字化智控升级和绩效管理系统培训工作，同时，对用户日常操作性问题进行解答，共计解决操作性问题 2564 个。合同约定的服务内容完成率 100%。该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

(7) 其他服务完成率

根据合同及验收报告，2023年宁夏水利信息中心购买了无线路由器、六类网线、交换机、硒鼓等运维耗材，并组织员工参加了水利关键信息基础设施安全培训，完成内容与计划一致。该指标满分2分，根据评分标准得2分。

2. 产出质量

(1) 验收合格率

根据验收报告、月度运维考核表，截至2023年12月31日，宁夏水利信息中心已完成基础环境、数据中心、等级保护测评、攻防演练、驻场运维、密码测评等运维服务验收工作，运维服务供应商均严格履行了合同文件运维服务验收内容，提供的服务符合政府采购合同约定的标准和要求，施工资料基本齐全，无遗留问题处理，验收合格率100%。该指标满分2分，根据评分标准得2分。

(2) 系统运行安全、稳定

根据验收报告、年度运维报告，2023年水利厅财务系统、计划管理系统、内控系统、水利应用公共平台、公文处理系统、行政审批系统、机关督办、日程管理、应急值班等应用系统均运行安全、稳定。该指标满分2分，根据评分标准得2分。

(3) 网络运行安全、稳定

根据验收报告、年度运维报告、项目访谈等资料，2022年、2023年均未发生网络安全事故，水利厅整体网络运行安全、稳定。该指标满分2分，根据评分标准得2分。

(4) 网络通信畅通、稳定

根据验收报告、年度运维报告，2023年水利厅委托中国移动通信集团宁夏有限公司对水利厅已有147条视频站点电路和3290张工

业级 SIM 卡数据进行运维，保证了数据的传输正常，水文水资源、水旱灾害防御等业务稳定运行。同时，租用了一条 300M 互联网专线，保证了水利厅办公楼无线网络畅通。该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

3. 完成及时率

根据验收报告、运维服务质量考核表，各类运维服务均已按合同要求及时出具了运维报告，运维报告提交及时率 100%；基础环境运维、数据中心运维、水慧通平台、计划管理系统运维均按照“响应时间 \leq 10 分钟，到达现场时间 \leq 30 分钟，故障解决时间 \leq 60 分钟不能修复的 24 小时内提供相应应急措施”的时间节点要求完成日常运维工作；网络通信各节点传输电路出现故障后均按照“响应时间小于 30 分钟，电路恢复时间小于 12 小时”的时间节点要求完成运维工作；财务系统按照“响应时间 5 分钟，问题处理时间 30 分钟—3 小时”的时间要求完成运维工作，运维响应及时率 100%，故障修复及时率 100%。该指标满分 6 分，根据评分标准得 6 分。

4. 成本控制

2023 年水利厅信息系统运维项目实际支出 800 万元，其中基础环境部分运维服务 243.49 万元，数据中心运维服务 145.73 万元，网络安全运维服务 217.17 万元，网络通信运维服务 99.93 万元，水慧通平台运维服务 48.53 万元，应用系统运行维护服务 42.21 万元，其他服务 2.94 万元。各项目均未超过计划指标，资金额度符合指标文件批复内容。该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

（四）项目效益情况

项目效益类指标由 5 个二级指标和 5 个三级指标构成，分值 28

分，实际得分 27.14 分。各指标实际值和绩效分值如下表 4-4：

表 4-4 项目效益指标及分值

一级指标	二级指标	三级指标	分值	实际值	得分
项目效益 (28 分)	社会效益 (15 分)	增强预测和应急处置能力	5	增强	5.00
		提高水利管理效能	5	提高	5.00
		提升信息安全水平	5	提升	5.00
	可持续影响 (5 分)	长效管理机制健全	5	健全	5.00
	满意度 (8 分)	水利职工满意度	8	89.30%	7.14
合计			28		27.14

1. 社会效益

(1) 增强预测和应急处置能力

通过项目实施，保障了宁夏水利厅已有 147 条视频站点电路和 3290 张工业级 SIM 卡数据传输正常，加强了水环境、水资源、水生态的监测，提高了灾害预防和预警能力，从而提升水资源保障能力，预防水生态破坏能力，增强了整个水利系统对突发性灾害和潜在危险的应急处置能力。该指标满分 5 分，根据评分标准得 5 分。

(2) 提高水利管理效能

项目实施，为水利系统提供了规范化、精细化的日常管理工具，转变人力投入为主的“人防”模式为通过系统功能提供敏捷、高效、规范化、精细化管理手段的“技防”模式，建立了水务信息和数据的采集、传输、管理、共享、分析应用的相关标准和流程，实现了信息采集的全覆盖和相关部门的业务信息充分共享，促进了水务业务的一体化管理，提高了管理决策的科学性和精准度。该指标满分 5 分，根

据评分标准得 5 分。

(3) 提升信息安全水平

项目实施，一是对“宁夏水利应用公共平台”“宁夏水利业务网”“宁夏水资源监控管理系统”等 10 个系统进行了等保测评和风险评估，对水利信息系统进行了密码测评和整改，对网络、系统、应用等环节的重点设备进行了检查和加固，及时解决发现的问题，确保系统达到国家规定的安全保护等级要求。二是对政务网、骨干网、互联网防火墙进行了防护策略的细化，建立了本地安全策略，建立了专属黑名单策略，同时完成了防汛骨干网的白名单，保障各个业务正常运转的同时，也避免了非授权 IP 对水利专网的访问，进一步提高了水利网络的安全性。根据项目运维报告、项目访谈，2022 年、2023 年水利厅均未发生网络安全事故。该指标满分 5 分，根据评分标准得 5 分。

2. 可持续影响

项目通过连续性实施，水利厅信息系统运维逐步趋于制度化、规范化，基本构建起了完整的水利信息监管、运维制度体系和数据资源共享及系统开发技术规范体系，同时制定了《宁夏回族自治区水利厅网络安全事件应急预案》风险应对机制，对风险等级划分定义及各级风险应对措施都有明确要求，长效化管理机制健全。该指标满分 5 分，根据评分标准得 5 分。

3. 水利职工满意度

为客观评价 2023 年水利厅信息系统运维项目的效果，我们选取水利厅职工 88 人进行随机问卷访谈。受益职工综合满意度 89.30%，总体情况属于“良”的范畴。该指标满分 8 分，根据评分标准得 7.14 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1. 常态化网络安全培训，提升职工网络安全素养

在日常信息化系统运维过程中，宁夏水利信息中心注重网络安全与业务工作的融合，常态化分批分行业开展了网络安全培训，充分利用网络安全检查、网络安全攻防演练、网络安全宣传周等活动，围绕网络安全“四法一条例”有针对性开展网络安全培训、知识竞答、宣传引导等，进一步提升了干部职工网络安全素养。

2. 建立运维质量考核体系，保障运维质量和效果

2015年水利部批准《水利信息系统运行维护规范》（SL715-2015）为水利行业标准，明确了水利信息系统运行维护总体要求；2020年自治区水利厅印发《宁夏水利信息化建设与管理办法》，对信息化建设项目从申请、实施、管理、验收明确了标准，规范了水利信息系统、网络运行等第三方运维服务管理，进一步明确了运维责任、运维内容、运维边界。同时，建立了项目运维质量绩效考核和评价体系，切实保障了运维质量和效果。

（二）存在的问题及原因分析

1. 绩效指标不够细化

根据2023年水利厅信息系统运行维护项目绩效目标申报表，项目产出指标中的数量指标均设置为一项，未能反映出各子项产出数量和差异，社会效益指标过于宽泛笼统，可衡量性不足。

2. 个别合同签订不够规范

经绩效评价小组对各项目合同进行核查，发现2023年7月14日宁夏水利信息中心与中国联合网络通信有限公司宁夏回族自治区分

公司签订的《互联网专线业务租用服务合同》中约定的付款金额有误，合同中约定第二次付款为甲方收到乙方开具合同总价款 50% 发票后向乙方支付合同总价款 50%，应支付金额为 58000 元，而合同约定金额为 64000 元，金额签订有误。

六、有关建议

1. 完善绩效目标申报的填制

建议项目实施单位结合项目计划内容和预算安排情况完善绩效指标的编制，将绩效目标细化分解为完整、明确、可衡量的绩效指标，便于后期跟踪和考核项目的实施进度及效益发挥情况。

2. 加强合同管理，增强合同风险防范意识

建议项目单位在签订合同时，增强合同风险防范意识，严格审核合同内容，确保合同七要素完整准确，从源头上防止项目管理的不规范性发生，从而避免引起不必要的法律纠纷。

主评人（高级会计师）

宁夏沪尚智评管理咨询有限公司

2024年6月15日



附件：项目绩效评价指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
项目决策 (15分)	项目立项 (5分)	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划（2分）；根据需要制定中长期实施规划（1分）。	3.00
		立项程序规范性	2	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	项目符合申报条件（1分）；申报、批复程序符合相关管理办法（0.5分）；项目实施调整履行相应手续（0.5分）。	2.00
	绩效目标 (6分)	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	依据充分（1分）；符合实际（1分）；与预算资金量相匹配（1分）；符合所有条件得满分，每不符合一项扣权重的1/3，扣完为止。	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
		绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	总体指标和年度指标明确（1分）；指标细化、量化（1分）；指标可衡量（1分）；全部为定性指标的不得分；能够量化而不量化的，每发现1处扣1分，直至指标分值扣完为止。	2.00
	资金投入 (4分)	预算编制科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	预算编制科学合理，预算内容与项目内容相匹配（1分）；依据充分，资金量与工作任务相匹配（1分）；符合所有条件得满分，每不符合一项，扣权重的1/2，扣完为止。	2.00
		资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	资金分配依据充分（1分）；资金分配额度合理（1分）；符合所有条件得满分，每不符合一项，扣权重的1/2，扣完为止。	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
项目管理 (25分)	资金管理 (13分)	资金到位率	4	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率 = (实际到位资金/预算资金) × 100%。 得分 = 资金到位率 × 权重。	4.00
项目过程 (25分)	资金管理 (13分)	预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率 = (实际支出资金/实际到位资金) × 100%。得分 = 预算执行率 × 权重。	4.00
		资金使用合规性	5	是否存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况；是否存在截留、挤占、挪用项目资金情况；是否存在超标准开支情况。	符合国家财经法规、制度及管理办法（1分）；资金拨付有完整的审批程序和手续（1分）；符合项目预算批复的用途（1分），无截留、挤占、挪用、虚列开支等情况（2分）。	5.00
	组织实施 (12分)	管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	制定相应的财务和业务管理制度（2分）；财务和业务管理制度是否合法、合规（1分）；财务和业务管理制度是否完整（1分）。	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
		制度执行有效性	8	是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度。	遵守相关法律法规和相关管理规定（2分）；项目审批流程是否执行到位，是否符合相应的内控管理制度（2分）；项目凭证、合同、会议纪要等资料是否齐全并及时归档（2分）；项目支出是否符合标准（2分）。	7.00
项目产出 (32分)	产出数量 (14分)	基础环境部分运维服务完成率	2	考察基础环境部分运维服务完成情况。	完成率 100%得满分，未达到指标值，完成率=实际完成数/计划数*100%。得分=完成率*权重分。	2.00
		数据中心运维服务完成率	2	考察数据中心运维服务完成情况。	完成率 100%得满分，未达到指标值，完成率=实际完成数/计划数*100%。得分=完成率*权重分。	2.00
		网络安全运维服务完成率	2	考察网络安全运维服务完成情况。	完成率 100%得满分，未达到指标值，完成率=实际完成数/计划数*100%。得分=完成率*权重分。	2.00
		网络通信运维服务完成率	2	考察网络通信运维服务完成情况。	完成率 100%得满分，未达到指标值，完成率=实际完成数/计划数*100%。得分=完成率*权重分。	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
		水慧通平台运维服务完成率	2	考察水慧通平台运维服务完成情况。	完成率 100%得满分，未达到指标值，完成率=实际完成数/计划数*100%。得分=完成率*权重分。	2.00
		应用系统运行维护服务完成率	2	考察应用系统运行维护服务完成情况。	完成率 100%得满分，未达到指标值，完成率=实际完成数/计划数*100%。得分=完成率*权重分。	2.00
		其他服务完成率	2	考察其他服务完成情况。	完成率 100%得满分，未达到指标值，完成率=实际完成数/计划数*100%。得分=完成率*权重分。	2.00
	产出质量 (8分)	验收合格率	2	考察运维服务项目验收合格情况。	验收合格率 = (验收合格项数÷服务提供项数) × 100%。得分=验收合格率*权重分。	2.00
		系统运行安全、稳定	2	考察系统运行安全、稳定性情况。	全部应用系统安全、稳定运行得满分，一个应用系统未能达标扣 0.5 分，扣完为止。	2.00
		网络运行安全、稳定	2	考察网络运行安全、稳定性情况。	网络安全事故发生一次扣 0.2 分，扣完为止。	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
		网络通信畅通、 稳定	2	考察网络通信畅通情况。	数据输出正常、网络通信畅通得满分，每出现一次事故扣 0.2 分，扣完为止。	2.00
	产出时效 (6 分)	运维响应及时率	2	考察服务商运维响应及时情况。	响应及时率=及时响应次数/响应次数*100%。得分=及时率*权重分。	2.00
		故障修复及时率	2	考察故障修复及时情况。	修复及时率 100%得满分，未达到指标值，修复及时率=及时完成数/计划完成数*100%。得分=及时率*权重分。	2.00
		运维报告提交及时率	2	考察运维报告提交及时情况。	及时率 100%得满分，未达到指标值，及时率=及时提交数/计划提交数*100%。得分=及时率*权重分。	2.00
	产出成本 (4 分)	成本控制	4	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	项目成本控制在批复概算内得满分，未控制在批复概算内不得分。	4.00
项目效益	社会效益	增强预测和应急	5	考察项目实施后，预测和应急处置能	有效增强预测和应急处置能力得满分；增强效果一	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
(28分)	(15分)	处置能力		力提升情况。	般得权重的 50%；没有增强不得分。	
		提高水利管理效能	5	考察项目实施后，水利管理效能提高情况。	有效提高得满分；提高一般得权重的 50%；没有提高不得分。	5.00
		提升信息安全水平	5	考察项目实施后信息安全水平提升情况。	有效提升得满分；一般提升得权重的 50%；没有提升不得分。	5.00
	可持续影响 (5分)	长效管理机制健全	5	考察信息系统运行维护项目实施的可持续影响。	长效管理机制健全得 (2.5分)；长效管理机制执行有效得 (2.5分)。符合所有条件得满分。	5.00
	满意度 (8分)	水利职工满意度	8	考察项目实施区域内职工的满意情况。	根据问卷调查中满意度问题进行评分。满意度≥90%以上，得满分；低于 90%，得分=满意度*权重分。	7.14
合计			100			97.14