

中华人民共和国水利部办公厅

办综函〔2020〕389号

水利部办公厅关于进一步做好 12314 监督举报 服务平台宣传推广工作的通知

各省、自治区、直辖市水利(水务)厅(局),新疆生产建设兵团水利局:

水利部 12314 监督举报服务平台(以下简称 12314 平台)2020 年 3 月 22 日正式上线后,各级水利部门和有关单位高度重视,积极落实《水利部办公厅关于水利部 12314 监督举报服务平台正式上线运行的通知》要求,采取多种形式进行宣传推广,取得良好效果,为及时发现和解决基层涉水问题提供了有力支撑。4 月 22 日,水利部部长专题办公会听取 12314 平台开通首月分析总结汇报,明确提出“让该知道的人都知道”“让举报人愿意举报”“要有好的结果”三点要求。

为贯彻部长专题办公会精神,进一步做好 12314 平台宣传推广工作,请各省、自治区、直辖市水利(水务)厅(局)及各流域管理机构认真落实《水利部办公厅关于水利部 12314 监督举报服务平台正式上线运行的通知》明确的各项宣传推广措施,既要在网站、

微信公众号、河湖长公示牌上做好长效宣传,又要通过手机短信、海报张贴做好广泛宣传,确保“让该知道的人都知道”。工作中要结合实际,注重实效,科学合理更新河湖长公示牌等,避免资源浪费。请各省级水利部门于6月30日前将12314平台宣传推广开展情况反馈表(见附件1)报送水利部办公厅,有关图片纸质版随文报送、电子版发送至邮箱 mlg@mwr.gov.cn。

近期,12314平台将为省级水利部门和流域管理机构开通账号,实现线上转办和辖区内举报问题线索查阅功能,请各单位安排1名账号管理员负责相关工作,并将管理员名单(附件2)一并反馈。

联系人及电话:

孟令广 (010)63206085

李松涛 (010)63202651

传 真 (010)63202650

附件:1. 12314平台宣传推广开展情况反馈表

2. 水利部12314监督举报服务平台账号管理员名单



抄送：各流域管理机构。